

Τιμή, Πολιτική πληρωμής & Πολιτική ακύρωσης

Το παρόν έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων μίσθωσης λεωφορείου της CDL TOUR ΕΠΕ και ισχύει με την αποδοχή της προσφοράς.

3. Τιμή και πολιτική πληρωμής

Η τιμή της προσφοράς είναι η συνολική τιμή για τη μίσθωση του οχήματος με οδηγό και όχι τιμή ανά επιβάτη.

Η τιμή που αναγράφεται στην προσφορά είναι τελική και περιλαμβάνει τον ΦΠΑ, τα διόδια, τα καύσιμα και τα έξοδα του οδηγού που αφορούν την εκτέλεση του συμφωνημένου δρομολογίου, σύμφωνα με τους όρους της προσφοράς.

Όπου απαιτείται διανυκτέρευση του οδηγού, η διαμονή του παρέχεται από τον πελάτη, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

Σε περίπτωση κλειστής ομάδας που επιμερίζεται το κόστος της μίσθωσης, η έκδοση των προβλεπόμενων φορολογικών παραστατικών γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία.

Πρόσθετες χρεώσεις προκύπτουν μόνο για υπηρεσίες ή έξοδα που δεν περιλαμβάνονται στην προσφορά και έχουν συμφωνηθεί ή προκύπτουν σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ενδεικτικά, μπορεί να αφορούν επιπλέον χιλιόμετρα ή ώρες πέραν των συμφωνημένων, καθώς και τέλη στάθμευσης ή άλλες επιβαρύνσεις που δεν περιλαμβάνονται στην προσφορά. Οι χρεώσεις αυτές καταβάλλονται στην εταιρεία μετά την ολοκλήρωση του δρομολογίου, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

4. Κράτηση και πληρωμή

Η προσφορά ισχύει για το διάστημα που αναγράφεται σε αυτήν και εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του οχήματος. Η κράτηση γίνεται οριστική με την καταβολή προκαταβολής 30% της συνολικής τιμής, εντός 5 ημερών από την έγγραφη αποδοχή της προσφοράς και πάντως όχι αργότερα από 7 ημέρες πριν από την παροχή της υπηρεσίας.

Το υπόλοιπο 70% πρέπει να έχει εξοφληθεί και, σε περίπτωση τραπεζικής μεταφοράς, να έχει πιστωθεί στον λογαριασμό της εταιρείας το αργότερο 7 ημέρες πριν από την παροχή της υπηρεσίας. Είναι ευθύνη του πελάτη να διασφαλίσει ότι η πληρωμή θα καταβληθεί έγκαιρα.

Αν η προκαταβολή ή η εξόφληση δεν γίνει εγκαίρως, η εταιρεία μπορεί να ακυρώσει την κράτηση, ενημερώνοντας σχετικά τον πελάτη. Τυχόν παρακράτηση ποσού γίνεται σύμφωνα με τους όρους ακύρωσης που αναφέρονται παρακάτω και την ισχύουσα νομοθεσία.

Για κρατήσεις που γίνονται λιγότερο από 7 ημέρες πριν από την παροχή της υπηρεσίας, απαιτείται πλήρης εξόφληση κατά την οριστικοποίηση της κράτησης, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο όχημα.

Η πληρωμή γίνεται με μετρητά (έως 500,00 €), τραπεζική κατάθεση, IRIS ή κάρτα στο γραφείο μας μέσω POS. Μετά τη μίσθωση εκδίδεται το προβλεπόμενο φορολογικό παραστατικό (τιμολόγιο για επιχειρήσεις ή απόδειξη για ιδιώτες).

Τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που προβλέπονται στην ενότητα 3 καταβάλλονται σύμφωνα με όσα αναφέρονται εκεί.

5. Ακύρωση

Όλες οι ακυρώσεις πρέπει να γίνονται γραπτώς μέσω e-mail. Ως ημερομηνία και ώρα ακύρωσης λογίζεται η ημερομηνία και ώρα αποστολής του e-mail, εφόσον αυτό έχει παραληφθεί από τη CDL TOUR ΕΠΕ. Η εταιρεία επιβεβαιώνει την παραλαβή της ακύρωσης εντός 24 ωρών.

Πριν από την καταβολή της προκαταβολής, η κράτηση δεν είναι οριστική και μπορεί να ακυρωθεί χωρίς χρέωση. Μετά την οριστικοποίηση της κράτησης ισχύουν οι εξής όροι:

Κανονικές περίοδοι

- 10 ημέρες πριν ή νωρίτερα: ακύρωση χωρίς χρέωση και επιστροφή όλων των ποσών που έχουν καταβληθεί.
- Από 9 έως και 7 ημέρες πριν: χρεώνεται το 30% της συνολικής τιμής, που αντιστοιχεί στην προκαταβολή. Τυχόν επιπλέον ποσό που έχει καταβληθεί επιστρέφεται.
- Λιγότερο από 7 ημέρες πριν: χρεώνεται το 100% της συνολικής τιμής. Το ποσό που δεν έχει ήδη καταβληθεί οφείλεται από τον πελάτη.

Περίοδοι γιορτών (Χριστούγεννα, Πρωτοχρονιά, Πάσχα και άλλες εορταστικές περίοδοι που αναγράφονται στην προσφορά)

- 14 ημέρες πριν ή νωρίτερα: ακύρωση χωρίς χρέωση και επιστροφή όλων των ποσών που έχουν καταβληθεί.
- Από 13 έως και 7 ημέρες πριν: χρεώνεται το 30% της συνολικής τιμής, που αντιστοιχεί στην προκαταβολή. Τυχόν επιπλέον ποσό που έχει καταβληθεί επιστρέφεται.
- Λιγότερο από 7 ημέρες πριν: χρεώνεται το 100% της συνολικής τιμής. Το ποσό που δεν έχει ήδη καταβληθεί οφείλεται από τον πελάτη.

Οι ημέρες υπολογίζονται ως πλήρεις ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης της παροχής της υπηρεσίας.

Σε περιόδους υψηλής ζήτησης ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικοί όροι πληρωμής ή ακύρωσης. Οι ειδικοί όροι αναγράφονται στην προσφορά και γνωστοποιούνται στον πελάτη πριν από την οριστικοποίηση της κράτησης.

Για υπηρεσίες που αγοράζονται εκ των προτέρων κατ' εντολή και για λογαριασμό του πελάτη (όπως εισιτήρια θεάτρων/πλοίων/μουσείων, γεύματα, αμοιβές ξεναγών ή κρατήσεις καταλυμάτων), τα ποσά που καταβάλλονται σε τρίτους δεν επιστρέφονται, εφόσον ο πελάτης έχει λάβει γνώση των όρων ακύρωσης πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς.